

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

V zmysle § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon“) Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov:

| Dátum zápisu do zoznamu | Názov subjektu | Príslušnosť | Poplatok |
|-------------------------|--|--|----------|
| 1. 2. 2016 | Slovenská obchodná inšpekcia | vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. b) zákona spory, pre ktoré nie je príslušný ani Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ani Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb <i>napr. spor s predávajúcim športového oblečenia, spor s predávajúcim elektrotechniky</i> | 0 € |
| 1. 2. 2016 | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví | vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. a) zákona | 0 € |

| | | | |
|------------|--|--|-----|
| | | <p>spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu</p> <p><i>napr. spor s dodávateľom elektriny alebo plynu</i></p> | |
| 1. 2. 2016 | <p>- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</p> | <p>vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. c) zákona</p> <p>spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku</p> <p><i>napr. spor s poskytovateľom internetového pripojenia, spor s mobilným operátorom</i></p> | 0 € |
| 8. 2. 2016 | <p>- Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad</p> | <p>všetky druhy spotrebiteľských sporov</p> | 0 € |
| | - | <p>a. spory súvisiace s poskytovaním platobných</p> | 0 € |

| | | | |
|---------------|--|--|--------|
| 7. 4. 2016 | Slovenská banková asociácia | <p>služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb (§ 2 ods. (3) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov); to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „spory z platobných služieb“)</p> <p>b. spory vyplývajúce z bankových obchodov podľa § 5 písm. i) Zákona o bankách medzi bankami alebo pobočkami zahraničných bánk a spotrebiteľmi (ďalej len „spory z bankových obchodov“)</p> | |
| 1. 1. 2017 | - OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov | <p>rieši spory s výnimkou tých, z oblasti</p> <p>organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb</p> <p>služieb leteckých dopravných služieb</p> <p>ochrany práv cestujúcich v námornej doprave</p> <p>internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet</p> <p>ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb</p> <p><i>napr. spor s predávajúcim obuvi v kamennej predajni</i></p> | do 5 € |

| | | | |
|----------------|--|---|-----|
| 4. 4. 2017 | <u>Slovenská asociácia poisťovní</u> | rieši spory z poisťných zmlúv medzi klientmi (spotrebiteľmi) a poisťovňou (členom Slovenskej asociácie poisťovní) | 0 € |
| 10. 8. 2021 | <u>Združenie na ochranu práv občana - AVES</u> | všetky druhy spotrebiteľských sporov | 0 € |

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako príslušný orgán v zmysle čl. 18 ods. 1 a čl. 20 ods. 4 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES zverejňuje odkaz na konsolidovaný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vypracovaný Európskou komisiou <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.a.dr.show>.

Prílohy:

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu SOI](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu URSO](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu UREKPS](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu Spoločnosť ochrany spotrebiteľov \(S.O.S.\) Poprad](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskou bankovou asociáciou](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskou asociáciou poisťovní \(SLASPO\)](#)

[Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu Združenie na ochranu práv spotrebiteľov - AVES](#)

[Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vypracovaný Európskou komisiou](#)

